

Política de Privacidad

ABÁNADES SELECCIÓN RURAL, S.L. (en adelante, LOS ÁNADES), en su compromiso con la Protección de la Confidencialidad y Privacidad de los Datos Personales, ha adaptado todos sus procesos de negocio, y especialmente aquellos que implican un tratamiento de datos personales, al REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), adecuándolos a las nuevas exigencias e implementado las medidas de seguridad necesarias atendiendo a los resultados obtenidos del análisis de riesgos realizado.

La presente Política de Privacidad describe qué información personal podemos recopilar, por qué la usamos y, en general, los procesos y las formas en que podemos tratarla.

Al proporcionarnos sus datos personales, reconoce expresamente que podemos usarla de la forma establecida en esta Política de Privacidad. Consentir todos los tratamientos nos permitirá ofrecerle un servicio lo más adaptado posible a sus necesidades. Aun así, le informamos de que puede optar por limitar los tratamientos de su elección, siempre y cuando no resulten necesarios para la ejecución del contrato, prevalezca un interés legítimo del responsable o respondan a una obligación legal.

Si facilita información personal de otras personas para alguno de nuestros servicios o si es una persona de contacto de una Empresa y está proporcionando información personal sobre empleados y/o contactos alternativos, debe garantizar que ha comunicado a los mismos la presente Política de Privacidad y que tiene su permiso para compartir su información con nosotros.

De vez en cuando, es posible que tengamos que realizar cambios en la Política de Privacidad, por ejemplo, como resultado de una nueva regulación legal, novedades jurisprudenciales, la adaptación de una nueva tecnología u otros desarrollos de las normas de Protección de datos personales o de la privacidad en general. Le aconsejamos consultar nuestra web periódicamente para consultar la Política de Privacidad más actualizada.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es:

ABÁNADES SELECCIÓN RURAL, S.L.

CIF: B19318120

C / Real, 94-96

19432 – Abánades (Guadalajara)

Teléfono: 608 720 518

Correo electrónico de contacto en materia de datos personales:

administracion@losanades.com

2. ¿DE QUIÉN RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal:

- DE USTED O DE SU REPRESENTANTE (rellenando formularios o cuestionarios, comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo);
- DE TERCEROS, (por ejemplo, cuando es la empresa para la que trabaja la que facilita su información de contacto, etc).

Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a LOS ÁNADES, o a terceros por la información que facilite.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

3. ¿POR QUÉ MEDIOS RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos recopilar su información personal a través de:

- Nuestra página web (incluso mediante el uso de cookies);
- Por teléfono
- Por correo electrónico
- Formularios
- Presencialmente en nuestro Hotel.

4. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

Únicamente solicitamos la información imprescindible para dar cumplimiento a la prestación de servicio que usted nos solicite.

A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o pseudonimizada, LOS ÁNADES, puede registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales aportados de forma voluntaria a través de cualquier medio, serán incorporados a los Registros de las actividades de titularidad de LOS ÁNADES, con las siguientes finalidades:

- Registro de Usuarios: los datos proporcionados por los usuarios serán utilizados para la prestación de los servicios proporcionados a través del Sitio Web.
- La tramitación y gestión de la solicitud de información y/o asesoramiento a través de este sitio, por teléfono o por correo electrónico.
- Prestar los servicios incluidos en el Sitio Web y/o facilitar la información solicitada, ya sea vía web, por correo electrónico o telefónicamente.
- Acceso al área privada: gestionar el registro y los datos posteriores que los Clientes pudieran generar a través de dicha área con la finalidad de llevar a cabo la administración general de su cuenta, mantenimiento, control y gestión de las peticiones que el cliente registre a través de “Los Ánades”.
- Para el envío de boletines, publicidad y hacerle sugerencias y recomendaciones sobre productos, servicios u ofertas directamente relacionadas que pueden interesarle.

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que han sido recogidos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlos por alguna otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original.

En el supuesto de que necesitáramos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos con la antelación suficiente y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

6. ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS.

LOS ÁNADES informa a sus Clientes de que siempre que realicen una compra, se les enviará un e-mail transaccional comunicando la confirmación de la compra. Asimismo, podremos ponernos en contacto con el Cliente al objeto de informarle de cualquier modificación o novedad relacionada con el servicio que prestamos.

Por otro lado, LOS ÁNADES podrá enviar comunicaciones comerciales relacionadas con los productos o servicios que ofrece siempre que así lo haya consentido de manera expresa y específica mediante la validación de la casilla habilitada al efecto o mediante cualquier manifestación de consentimiento expreso.

El Cliente podrá renunciar en cualquier momento a recibir cualquier tipo de comunicación comercial enviando un correo electrónico a administracion@losanades.com manifestando dicha intención de renuncia. Asimismo, esta posibilidad le será ofrecida al Cliente en cada comunicación comercial que reciba vía e-mail.

7. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos comunicar su información personal a los terceros que se detallan a continuación para los estrictos fines descritos en la presente Política de Privacidad. Puede contactar con nosotros para obtener más información en torno a la comunicación de su información personal.

Los terceros enumerados a continuación solo utilizarán su información personal bajo nuestra estricta instrucción y tienen la obligación de garantizar que se implementen las medidas de seguridad adecuadas:

- Empleados autorizados por LOS ÁNADES
- Terceros o colaboradores que presten servicios a LOS ÁNADES
- Empresas de servicios informáticos.
- Proveedores de servicios de administración de sistemas y TI.
- Asesores profesionales.
- Plataformas de Comunicación y Empresas de Marketing/Publicidad (Livebeep).
- Entidades de encuestas de satisfacción.

También podemos divulgar su información personal a terceros cuando: la divulgación es requerida por la ley o por un Órgano de la Administración con autoridad sobre nosotros o usted, como cuando hay una orden judicial, obligación legal, etc.;

8. CONSERVACIÓN DE DATOS.

LOS ÁNADES informa a sus Clientes que sus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, siempre que el Cliente no haya revocado su consentimiento y, en todo caso, siguiendo como criterio el principio de minimización de datos contemplado en la normativa aplicable.

En particular, los datos personales proporcionados por los Clientes se conservarán por el plazo determinado sobre la base de los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

En consecuencia, cuando su uso no sea necesario, los datos personales serán bloqueados quedando sólo a disposición de las autoridades competentes durante el tiempo y a los efectos legales establecidos en la normativa aplicable. Transcurrido este plazo se procederá a la eliminación de los mismos.

9. DERECHOS DE LOS CLIENTES.

El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como la limitación y portabilidad de sus datos en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. Teniendo en cuenta que el ejercicio de los mismos es personalísimo, será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse mediante comunicación por escrito firmada por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a LOS ÁNADES, al correo electrónico administracion@losanades.com, o enviando comunicación escrita a la siguiente dirección postal: calle Toledo, N° 171, D, Local 2 C.P. 28005, Madrid.

Asimismo, el Usuario podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales de LOS ÁNADES y retirar su consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de sus datos personales con otras finalidades.

Para la adecuada gestión del tratamiento de los datos personales de sus Usuarios, LOS ÁNADES ha designado un Delegado de Protección de Datos al que podrán acudir para

resolver cualquier cuestión que precisen, pudiendo contactar a través del correo electrónico administracion@losanades.com

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

LOS ÁNADES se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web, por lo que recomienda al Cliente que las revise periódicamente para estar informado de cómo LOS ÁNADES protege su información.